

PENDAMPINGAN PRAKTEK DOKTER HEWAN MENUJU RINTISAN KLINIK DOKTER HEWAN MANDIRI

Hary Sulaksono¹, Tamtiatin Hidayah²

^{1,2}Program Studi Manajemen, Institut Teknologi dan Sains Mandala

e-mail: hary@itsm.ac.id, titin@itsm.ac.id

Abstract

UKM Satwa Sehat Karimata, di jalan Karimata Jember berdiri sejak tahun 2021. Usaha yang oleh Drh. Agung Triraharja ini mulai berkembang cukup baik. Praktek Dokter hewan telah berlangsung melewati tantangan dan peluang, dan kemauan untuk survive dan berkelanjutan, Program pendampingan praktis menjadi suatu hal yang diperlukan sebagai bentuk kolaborasi antara praktisi usaha dengan akademisi. Belum terselenggaranya pengelolaan usaha mandiri yang profitable dan bebas riba, serta taat pajak. Pendampingan melalui kolaborasi prktis dg akademisi.

Gerai yang ada sebagai lokasi petshop merupakan lahan yang disewa per 2 tahunan meskipun dapat diperbaharui secara berkala. Manajemen usaha petshop masih memerlukan peningkatan pelayanan dan memperbaiki/membantu fasilitas layanan melalui penyiapan SDM. Rekrutmen dan seleksi karyawan agar trampil dan jujur, Membangun perilaku disiplin dan ramah, Kompensasi (*reward*) yang memadai, *punishment* masih perlu dibenahi lebih lanjut, penataan ulang Lay out/ tata letak, perlu renovasi atau pengadaan Display, dan rak barang dagangan, Stok barang dagangan relative terbatas menyesuaikan dengan trend permintaan dan kebutuhan. Kandang opsional belum cukup proposional, meja dan kursi terbatas.

Keywords : Pendampingan, Praktek Dokter Hewan, Rintisan praktek dokter hewan mandiri

PENDAHULUAN

1.1 Analisis Situasi

Gerai yang ada sebagai lokasi petshop merupakan lahan yang disewa per 2 tahunan meskipun dapat diperbaharui secara berkala. Manajemen usaha petshop masih memerlukan peningkatan pelayanan dan memperbaiki/membantu fasilitas layanan melalui penyiapan SDM. Rekrutmen dan seleksi karyawan agar trampil dan jujur, Membangun perilaku disiplin dan ramah, Kompensasi (*reward*) yang memadai, *punishment* masih perlu dibanahi lebih lanjut, penataan ulang Lay out/ tata letak, perlu renovasi atau pengadaan Display, dan rak barang dagangan, Stok barang dagangan

relative terbatas menyesuaikan dengan trend permintaan dan kebutuhan. Kandang opsional belum cukup proposional, meja dan kursi terbatas.

Pelaksanaan -Solusi permasalahan:

1. Praktek klinik dokter hewan masih menyesuaikan dengan ketersediaan ruang antara gerai penjualan pada pet shop dengan zona layanan dokter hewan masih terbatas. SOP belum dipahami melalui manual tertulis maupun ditempel. Terbentuknya praktek manajemen usaha dan pemanfaatan teknologi tepat guna yang dikelola oleh tim kerja dan mempunyai struktur organisasi, pembagian tugas dan wewenang serta pertanggung jawaban.
2. *Lay out* yang yang menarik pada petshop Satwa Sehat Karimata,

1.2 Permasalahan

Permasalahan -Pelaksanaan -Solusi permasalahan:

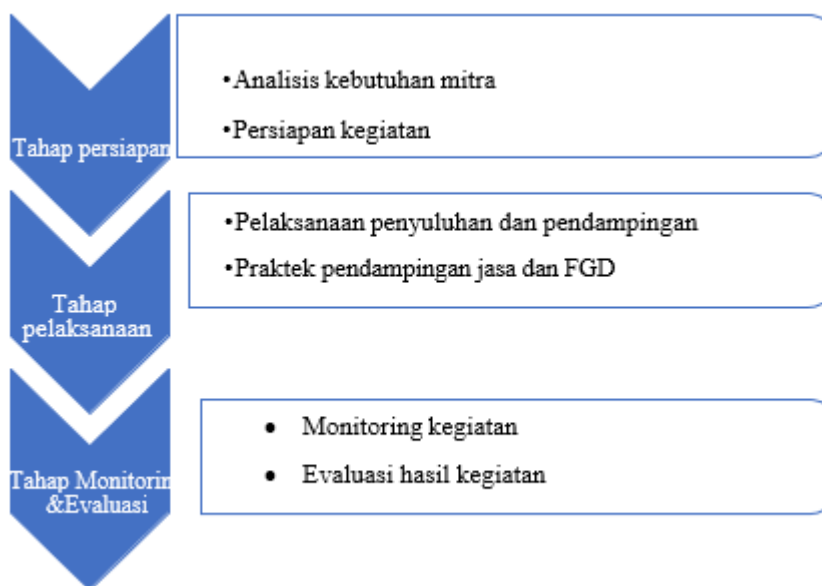
Praktek klinik dokter hewan masih menyesuaikan dengan ketersediaan ruang antara gerai penjualan pada pet shop dengan zona layanan dokter hewan masih terbatas. SOP belum dipahami melalui manual tertulis maupun ditempel. Terbentuknya praktek manajemen usaha dan pemanfaatan teknologi tepat guna yang dikelola oleh tim kerja dan mempunyai struktur organisasi, pembagian tugas dan wewenang serta pertanggung jawaban.

Lay out yang yang menarik pada petshop Satwa Sehat Karimata,

METODE

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan berdasarkan analisis situasi dan kebutuhan mitra. UKM Satwa sehat Karimata yang membutuhkan peran akademisi untuk kebutuhan penngkatan nilai ekonomis Metode yang digunakan adalah metode partisipasif yang mengikutsertakan mitra dalam memberikan kontribusi dalam peningkatan usahanya. Sehingga luaran yang dihasilkan

dapat dimanfaatkan dengan baik dan berkelanjutan oleh mitra Pelaksanaan kegiatan dilakukan dengan diskusi, wawancara, FGD, pelatihan dan/pendampingan oleh tim pengabmas yang terdiri dari berbagai bidang ilmu. Tim pengabmas beserta mahasiswa datang kelokasi mitra dan melakukan penyuluhan, praktek dan penataan layout. Adapun alur pelaksanaan kegiatan pengabmas dijelaskan dalam alur dibawah ini. Adapun alur pelaksanaan kegiatan pengabmas dijelaskan dalam alur dibawah ini



Gambar 1. Bagan Alur Pelaksanaan Pengabmas

Pada tahap persiapan ini, tim pengabmas mengadakan koordinasi dengan mitra untuk hasil analisis situasi dan kebutuhan mitra. Mitra menyiapkan tempat dan bahan baku serta peralatan untuk praktek. Sedangkan tim pengabmas akan datang ke tempat mitra untuk melaksanakan pengabdian masyarakat.



Gambar 2. Gambaran produk mitra pra survey

Tahap berikutnya, tim pengabmas dan mahasiswa datang di tempat mitra dan melaksanakan penyuluhan tentang pentingnya value added pada produk/jasa pelayanan Dokter Hewan, analisis usaha, manajemen produksi, pemasaran digital dan pengembangan usaha tanpa melalui kredit bank. Kegiatan dilanjutkan dengan diskusi terarahpraktek dokter hewan yang tepat. Acara kemudian dilanjutkan dengan proses hasil dan pengemasan hasil produk layanan Dokter Hewan. Untuk tahap ini, hasil produksi layanan masih memerlukan latihan untuk mendapatkan hasil

Pada tahap ini mitra berpartisipasi menyediakan tempat, waktu dan tenaga untuk melakukan pelatihan mulai dari penyuluhan sampai proses produksi layanan jasa Dokter Hewan. Setelah kegiatan selesai mitra diharapkan melakukan latihan dalam proses produksi sendiri, uji coba produk, dan pemasaran ke lingkungan sekitar untuk menawarkan dan menguji pasar. Setelah satu bulan maka tim pengabmas kembali untuk melakukan monitoring dan evaluasi kegiatan.

Setelah satu bulan, tim pengabmas kembali ke tempat mitra dan memonitoring kegiatan yang telah dilakukang sebelumnya apakah ada peningkatan kemampuan dari mitra anggota UKM dan melakukan evaluasi hasil kegiatan.



Gambar



gan UKM Gambar 4. Praktek Drh Agung



Gambar Samping: Praktek Drh Agung Triraharja dan layout petshop

Pada tahap ini mitra berpartisipasi menyediakan tempat, waktu dan tenaga untuk melakukan pelatihan mulai dari penyuluhan sampai proses produksi. Setelah kegiatan selesai mitra diharapkan melakukan latihan dalam proses produksi sendiri, uji coba produk, dan pemasaran ke lingkungan sekitar untuk menawarkan dan menguji pasar. Setelah satu bulan maka tim pengabmas kembali untuk melakukan monitoring dan evaluasi kegiatan.

Setelah satu bulan, tim pengabmas kembali ke tempat mitra dan memonitoring kegiatan yang telah dilakukang sebelumnya apakah ada peningkatan kemampuan dari mitra anggota UKM dan melakukan evaluasi hasil kegiatan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelaksanaan pengabdian masyarakat yang dilakukan akan ditampilkan dibagian ini. Permasalahan yang disampaikan didalam rumusan masalah akan dijawab berdasarkan metode dan tahapan pelaksanaan yang telah dilakukan.

3.1. Analisis situasi dan tahap persiapan

Pada tahap persiapan ini, tim pengabmas telah melakukan pra survey dengan analisis situasi pada UKM “Satwa Sehat” yaitu wawancara dengan customer dan Antusias anggota karyawan shift pagi dan shift malam tersebut mendukung pelaksanaan pengabdian masyarakat ini dengan bersedia menyediakan tempat, bahan baku dan sarana prasana untuk pelaksanaan dan praktek kegiatan.

3.2. Tahap Pelaksanaan

Kegiatan penyuluhan, pelatihan dan pendampingan kepada anggota UKM Praktek Dokter Hewan dilaksanakan di petshop Satwa Sehat Karimata. Materi diberikan dalam bentuk penyuluhan/ ceramah tentang nilai tambah lay out dan pembagian zona pet shop, display barang, fasilitas grooming, bagaimana pemanfaatan spce terbatas, bagaimana mengelola usaha, dan bagaimana memasarkan produk secara online, masih membutuhkan kesiapan SDM dan penyediaan alat dan peralatan. Kegiatan praktek juga dilakukan dan didampingi untuk menghasilkan layanan standar secara langsung.

Pelatihan dan pendampingan dimulai diberikan kuesioner kepada seluruh karyawan UKM yang hadir maupun kepada owner berkaitan dengan materi yang akan disampaikan. Untuk menjawabnya dipandu oleh tim pengabmas. Setelah kuesioner selesai maka dimulai penyampaian materi dan di akhir materi akan diberi kesempatan tanya jawab oleh peserta.

3.3. Tahap monitoring dan evaluasi

Satu bulan setelah pelaksanaan kegiatan, tim pengabmas melakukan monitoring dan evaluasi hasil kegiatan yang telah dilakukan. Kegiatan dimulai dengan memberikan penyuluhan tentang pembukuan UKM dan marketing atau pemasaran produk oleh tim pengabmas. Setelah itu dilakukan berdasarkan *tacit knowledge*

(pengetahuan berdasarkan pengalaman dan praktek baik yang pernah dilakukan sebelumnya) dipraktekkan kembali mengolah layanan kepada customer maupun pelanggan petshop dan memberi perhatian.

	Praktek klinik Hewan		
	SOP	Melengkapi dg SOP PDHI Jember – Jatim 3, mengenakan Prokes, spesialisasi karyawan	Layak dan wajib dilaksanakan
	Pasien terbatas	Jemput bola, kerjasama dg komunitas, menghadiri pertemuan dg PDHI Jember – Jatim 3, aktif di JFC pet carnival, aktifitas PDHI - vaksin Rabies, vaksinasi lainnya.	Layak dan wajib dilaksanakan
	Promosi	lewat media internet By WA, by facebook, WoM, e-WoM,	Layak dan wajib dilaksanakan
	Perang tarif	Standar PDHI, konsolidasi jejaring, edukasi ke pelanggan, program survival,	Layak dan wajib dilaksanakan



Gambar 5. Lay out/tata letak petshop plus praktek Dokter Hewan Gambar 6. Mitra UKM

Pada akhir kegiatan monitoring dan evaluasi, peserta mitra diberikan kuesioner lagi untuk mengevaluasi kegiatan dan hasil yang dicapai setelah mengikuti pelatihan dan pendampingan pengolahan produk. Hasil kuesioner disajikan dalam tabel 2 dibawah ini dibandingkan dengan hasil kuesioner sebelum pelatihan.

Tabel 2. Pretest dan Post test

Keterangan	Pretest	Post-test
Pemahaman tentang pentingnya nilai	50%	75%
Mitra mampu melakukan proses	30%	65%
Mitra mampu melakukan pemasaran digital produk melalui Instagram, whatsapp, dan	50%	70%

Kemampuan proses produksi selama waktu monitoring juga dilakukan oleh mitra untuk memperoleh hasil produksi yang semakin baik mutu dan kualitasnya. Ini dibuktikan dengan hasil praktek yang dilakukan pada kegiatan kedua lebih baik hasilnya daripada praktek kegiatan yang pertama.

Komunikasi pelayanan...diksi narasi sesuai latar belakang klien. Peka terhadap kualitas atau peka terhadap harga. Menjelaskan pengenalan biaya sesuai jasa obat, jasa

dokter hewan, jasa rawat inap, infus. Diet makanan -pemberian makanan sesuai tantangan penyakit, dalam jangka pendek perlu Investasi alat: Nebulizer, ICU Cage- mengatasi hipoksia , hiph otermia, , USG- menegakkan mendiagnosa

KESIMPULAN

Kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat dengan judul Pendampingan Praktek Dokter Hewan Menuju Rintisan Klinik Dokter Hewan Mandiri di Jember.

Satwa Sehat adalah:

- a. Meningkatnya kemampuan mitra menjadi 75% sehingga dengan modal tersebut dapat memulai usaha membuat melalui investasi alat dan peralatan untuk meningkatkan nilai jual hasil diagnosa dan perawatan Kesehatan hewan.
- b. Mitra dapat memulai produksi layanan jasa-melalui investasi yang tepat dan memasarkan melalui digital market karena pangsa pasar yang lebih luas dengan menggunakan media ini.
- c. Mitra dapat mulai melakukan manajemen operasional praktek dokter hewan, manajemen pemasaran dan pembukuan pada kegiatan ini.
- d. Dengan adanya value added jasa layan dokter hewan hasil penjualan dapat meningkatkan kesejahteraan klinik dokter.

Rekomendasi

Inovasi adalah sebuah proses kreatif yang terkait sebuah penemuan baru dan dikembangkan menjadi sebuah produk atau jasa yang bernilai ekonomis dari suatu barang atau jasa tersebut. Strategi inovasi merupakan merupakan salah satu kebijakan yang digunakan perusahaan untuk menghadapi persaingan bisnis. Strategi inovasi lebih mengarahkan perusahaan untuk lebih mengutamakan peningkatan inovasi produk dan proses daripada mengalahkan dengan menghancurkan pesaingnya.

Saran:

Perusahaan yang mampu mendayagunakan seluruh sumberdaya yang dimiliki oleh perusahaan akan lebih mudah dalam menemukan inovasi yang ada, baik inovasi produk, proses, maupun inovasi administratif.

Salah satu cara untuk mencapai daya saing strategis dan menghasilkan laba di atas rata-rata, suatu perusahaan menganalisis lingkungan eksternalnya, mengidentifikasi peluang-peluang yang terdapat didalamnya, menentukan sumberdaya yang berkompeten, dan memilih suatu strategi yang tepat untuk mengimplementasikannya sehingga menghasilkan suatu keluaran (*output*) yang baik.

DAFTAR PUSTAKA

SOP klinik dokter Hewan..

AplikasiVetozi.com..PDHI Pusat

<https://lifepal.co.id/media/biaya-dokter-hewan/>

<https://news.unair.ac.id/2021/05/27/kiat-memulai-bisnis-klinik-dokter-hewan-ala-alumni-fkh/?lang=id>